



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเชียงกลาง อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน โทร. (๐๕๔)๗๙๗๑๑๑,๗๙๗๑๒๓

ที่ นน ๐๐๓๓.๓๐๕/

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
เชียงกลาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงกลาง

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเชียงกลาง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการ
ข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลเชียงกลาง รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- สิงหาคม ๒๕๖๗) โดยจำแนกข้อ
ร้องเรียน เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่
 - 1) ข้อร้องเรียนด้านการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลขณะอาการผู้ป่วยไม่ดีขึ้น
 - 2) ข้อร้องเรียนผู้รับบริการที่ไม่สามารถโทรศัพท์เข้าโรงพยาบาลและไม่พึงพอใจการจัดการจัดคิว
การทำทันตกรรมของโรงพยาบาล
 - 3) ข้อร้องเรียนผู้ป่วยไม่พึงพอใจการวินิจฉัยโรคคลาดเคลื่อน
 - 4) ข้อร้องเรียนไม่พึงพอใจพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จำนวน 2 ครั้ง
 - 5) ข้อร้องเรียนโรงพยาบาลไม่มีชุดตรวจใช้หัตถ์ใหญ่

ซึ่งข้อร้องเรียนทั้ง 4 เรื่อง ได้มีการทบทวนเหตุการณ์ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและร่วมกันหา
แนวทางป้องกันแก้ไขปัญหา รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่แนบเรียนมา
พร้อมนี้

2. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผล ไม่พบอุบัติการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงกลาง

(นางจิตติมา ปัญญาณะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงกลาง

- ทราบและอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ได้

(นายอนันต์ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงกลาง